

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AUTOZONE

Última modificación: 23 de septiembre de 2024 - fecha de entrada en vigor: 1 de octubre de 2024

En AutoZone, entendemos que su privacidad es importante. Estamos comprometidos a proteger su información y a manejarla de manera responsable. Esta Política de privacidad describe la manera en la que recopilamos, usamos y compartimos su Información Personal en el curso de nuestras operaciones empresariales e interacciones con usted. Nuestros objetivos son procesar y completar sus órdenes, mejorar las experiencias en la tienda y digitales, proteger sus derechos e información, y cumplir con otros propósitos revelados en esta política. AutoZone se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento a nuestra entera discreción. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros usando los canales proporcionados.

## Alcance de esta Política

La presente Política de Privacidad aplica a AutoZone, Inc. y sus subsidiarias, filiales u otras entidades relacionadas que se vinculen a esta Política de Privacidad desde sus sitios web, incluyendo Duralast Parts y AutoZone Pro (denominados en conjunto "AutoZone", "nosotros", "nuestro", "nuestros"). Describe nuestras prácticas de privacidad con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información sobre usted, su hogar y el dispositivo que usa cuando interactúa con nosotros ("Información Personal"), ya sea usted un cliente actual, anterior o potencial. Por lo general, recopilamos su Información Personal cuando usted:

- Utiliza de nuestros sitios web, incluyendo sitios web móviles - [www.autozone.com](http://www.autozone.com), [www.autozonepro.com](http://www.autozonepro.com), [www.duralastparts.com](http://www.duralastparts.com) (en conjunto "Sitios Web")
- Utiliza nuestras aplicaciones móviles (colectivamente denominadas "Aplicaciones"), tales como la aplicación móvil de AutoZone o la aplicación móvil de AutoZone Pro
- Visita nuestras tiendas minoristas en Estados Unidos ("Tiendas")
- Compra nuestros productos ("Productos"), ya sea en la tienda física o en línea a través de nuestros Sitios Web o Aplicaciones
- Se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico y mensajes SMS/MMS

- Participa con nosotros en plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y LinkedIn
- Ve nuestros anuncios en línea o correos electrónicos
- Utiliza otros servicios que ofrecemos o que usted nos solicite

La presente Política de Privacidad también le informa sobre las opciones y derechos que usted tiene respecto a sus datos, y la manera en la que puede administrar la privacidad de su Información Personal. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, "Información Personal" significa cualquier información, información derivada o identificador único que identifique, se relacione, describa o pueda vincularse o asociarse razonablemente con un consumidor, dispositivo u hogar en particular.

Las prácticas de recopilación y uso de datos de los Sitios Web de AutoZone son muy similares a la forma que tiene AutoZone para recopilar datos de sus clientes al usar las Aplicaciones o visitar nuestras ubicaciones de Tienda. Sin embargo, es posible que existan algunas diferencias entre la manera en la que la Aplicación recopila y usa sus datos y la forma en la que los Sitios Web o las Tiendas recopilan y usan los datos. Dichas diferencias se especifican en esta política.

Tenga en consideración que la presente Política de Privacidad no es aplicable a las prácticas de terceros, incluyendo a nuestros socios, proveedores de servicios y publicistas externos, aun cuando estos servicios usen la marca de AutoZone o se brinden en nombre de AutoZone. Al acceder a un sitio web de terceros a través de enlaces en nuestros Sitios Web, la recopilación de sus datos por tales terceros se rige por sus respectivas políticas de privacidad. Lea detenidamente las políticas de privacidad de esos terceros.

La presente Política de Privacidad no es aplicable a las prácticas de la sociedad de responsabilidad limitada (Limited Liability Company - LLC) ALLDATA LLC o nuestras subsidiarias y filiales internacionales, incluyendo ALLDATA de Europa u ALLDATA de Canadá, AutoZone de México o AutoZone de Brasil. Puede encontrar las descripciones aplicables a las prácticas de privacidad haciendo clic a los enlaces disponibles en los sitios web operados por estas compañías, o dirigiéndose al menú de configuración en sus aplicaciones móviles.

La tabla a continuación le proporciona un resumen de los tipos de Información Personal que recopilamos, cómo y por qué los recopilamos, y con quién los podríamos divulgar. Puede encontrar información más detallada acerca de estos temas en las siguientes secciones.

Datos que recopilamos de usted	Ejemplos	Cómo recopilamos sus datos	Por qué recopilamos y divulgamos sus datos	A quién le divulgamos sus datos
<b>Datos de identificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre,</li> <li>• Dirección</li> <li>• Código postal</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Información sobre su vehículo (como motor, año, marca, modelo)</li> <li>• Número de identificación del vehículo (VIN) o número de matrícula si lo revela voluntariamente</li> <li>• Identificación oficial para determinados tipos de transacciones (tales como verificación para órdenes de recolección, devolución sin recibo, compra de productos peligrosos en California)</li> <li>• Nombres de cuentas y credenciales (si crea una cuenta en línea como una cuenta de AutoZone Rewards)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted en nuestras Tiendas</li> <li>• Directamente de usted cuando accede a nuestros servicios digitales como Sitios Web y Aplicaciones</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a conocer más de nuestros clientes y los dispositivos que utilizan para acceder al contenido digital</li> <li>• Plataformas de redes sociales cuando interactuamos con usted</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> <li>• Procesadores de pagos y transacciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para responder a su mensaje</li> <li>• Para brindarle nuestros Productos y Servicios</li> <li>• Para mantener nuestra relación con usted</li> <li>• La recopilación es de alguna manera relevante para brindarle nuestros Productos y Servicios</li> <li>• Para comercializar nuestros Servicios y Productos</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> <li>• Otros fines que podríamos darle a conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Fabricantes de productos y proveedores de servicios de garantía</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Información demográfica</b> (que puede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Género</li> <li>• Raza</li> <li>• Etnicidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No divulgamos sus datos demográficos individuales</li> </ul>

<p>incluir Información Personal sensible de acuerdo con algunas leyes estatales y federales)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Idioma</li> <li>• Estado militar</li> </ul>	<p>conocer a nuestros clientes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios y Socios de Marketing</li> <li>• Compañías de publicidad, editores de contenido y socios de investigación que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ofrecer comunicaciones y anuncios de marketing dirigidos</li> <li>• Para mejorar su experiencia en la Tienda y en línea</li> <li>• Para proporcionarle beneficios basados en su estatus militar</li> </ul>	
<p><b>Datos comerciales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial de compras, incluyendo el historial de compras agregado</li> <li>• Productos o servicios que consideró comprar</li> <li>• Productos o servicios que le gustan</li> <li>• Reseñas que envía</li> <li>• Dónde compra</li> <li>• Vehículos de su propiedad (por ejemplo, VIN, motor, año, marca, modelo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted en nuestras Tiendas</li> <li>• Directamente de usted cuando accede a nuestro contenido digital</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a conocer a nuestros clientes</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> <li>• Procesadores de pagos y transacciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Administrar concursos y promociones</li> <li>• Registrarlo en un Sitio Web o programa</li> <li>• Comunicarnos con usted</li> <li>• Mejorar nuestros Productos y Servicios, incluyendo mejorar la distribución de la Tienda y el contenido digital</li> <li>• Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de procesamiento de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Fabricantes y proveedores de nuestros Productos (por ejemplo, garantía y reembolso)</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuir comunicaciones de marketing y anuncios</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<p>propiedad nuestros, de usted y de los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Información financiera/de pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de crédito o débito</li> <li>• Cheque</li> <li>• Procesadores de pago en línea de terceros (por ejemplo, PayPal)</li> <li>• Tarjeta de regalo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• De instituciones financieras, procesadores de pagos y otros proveedores de servicios y productos financieros con los que trabajamos para brindarle ofertas y servicios financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Informarle sobre el estado de los pagos</li> <li>• Realizar cobros</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> <li>• Autocompletar formularios de pago</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de almacenamiento de datos)</li> <li>• Proveedores de servicios financieros</li> <li>• Asesores y consultores legales (por ejemplo, en caso de enjuiciamiento por fraude)</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Datos empresariales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la empresa e información de contacto</li> <li>• Nombre del representante, cargo e información de contacto</li> <li>• Credenciales de cuenta en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Compañías de servicios de seguridad y de prevención de fraudes</li> <li>• Compañías de marketing y publicidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Administrar concursos y promociones</li> <li>• Registrarlo en un Sitio Web o programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de prevención de fraudes)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de cuenta bancaria y tarjeta de crédito</li> <li>• Sitio web de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> <li>• Otros socios empresariales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarnos con usted</li> <li>• Mejorar nuestros productos y servicios</li> <li>• Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Distribuir comunicaciones de marketing y anuncios</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Fabricantes de productos y proveedores de servicios de garantía</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Datos de Internet, dispositivo y actividad en línea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre su interacción con nuestros Sitios Web, Aplicaciones y correos electrónicos a través de cookies, etiquetas de píxel, balizas web, como historial de navegación, historial de búsqueda, dirección de protocolo de Internet (IP)</li> <li>• Interacciones en las redes sociales (por ejemplo, comentarios, me gusta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro contenido digital</li> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios y Socios de Marketing</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Administrar concursos y promociones</li> <li>• Registrarlo en un Sitio Web o programa</li> <li>• Comunicarnos con usted</li> <li>• Para mejorar nuestros Productos y Servicios</li> <li>• Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Distribuir comunicaciones de marketing y anuncios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios analíticos digitales; prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro contenido digital, Sitios Web y Aplicaciones</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	
<b>Datos de geolocalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• País, estado, ciudad, código postal o dirección</li> <li>• Ubicación basada en la dirección IP o información de ubicación del dispositivo móvil, incluyendo datos de geolocalización precisos si configura su dispositivo para permitir que nuestras Aplicaciones recopilen esta información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro contenido digital</li> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios y Socios de Marketing</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigirlo a la ubicación de una tienda</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Para mejorar nuestros Productos y Servicios</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Distribuir comunicaciones de marketing y anuncios</li> <li>• Identificar los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro contenido digital</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de Servicios (por ejemplo, proveedores de servicios analíticos digitales; prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Datos de sonido, electrónicos o visuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes de circuito cerrado de televisión (CCTV) en la tienda</li> <li>• Grabaciones de llamadas telefónicas que recibimos</li> <li>• Interacciones de chat en vivo</li> <li>• Comunicaciones por correo electrónico y SMS/MMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de cámaras implementadas en nuestras Tiendas, estacionamientos y otras instalaciones</li> <li>• A través de grabaciones de llamadas telefónicas</li> <li>• A través de funciones del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para mejorar nuestros Productos y Servicios</li> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> <li>• Capacitación de empleados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios (por ejemplo, proveedores de seguridad y prevención de fraudes)</li> <li>• Asesores y consultores legales (por ejemplo, en caso de enjuiciamiento por fraude)</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>chat interactivo</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar la experiencia del cliente</li> </ul>	<p>consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<b>Inferencias y preferencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información derivada de otra información o combinación de otra información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro contenido digital</li> <li>• De nuestros proveedores de servicios</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Socios de investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar atención al cliente</li> <li>• Mejorar nuestros Productos y Servicios, incluyendo la distribución de la Tienda y el contenido digital</li> <li>• Aprender sobre las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Para publicidad dirigida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios (por ejemplo, administración de cuentas de clientes)</li> <li>• Socios de marketing y publicidad</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>

## Datos que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos para brindarle nuestros Productos y Servicios, comunicarle acerca de los Productos o Servicios que ha solicitado o que consideramos que podrían ser de su interés, mejorar nuestros Productos, Servicios y operaciones, y por otros objetivos operacionales, legales y de cumplimiento:

**Información del identificador:** Esto incluye información que puede identificarlo a usted, a su hogar o al dispositivo que usa para acceder a nuestro contenido digital, como su nombre, dirección, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre su automóvil (por ejemplo, número de identificación del vehículo [VIN], motor, año, marca y modelo). También



podemos recopilar su información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito y dirección de facturación cuando compra Productos en nuestras Tiendas y en nuestros Sitios Web. Tenga en cuenta que la información de su tarjeta de pago es recopilada de forma directa y segura por nuestro procesador de tarjetas de pago, y AutoZone no almacena la información de su tarjeta de pago. Podemos recopilar documentos de identificación emitidos por el gobierno para ciertos tipos de transacciones. Proporcione esta información solo si se le solicita. Cuando crea una cuenta en línea con nosotros, recopilamos sus credenciales de inicio de sesión proporcionadas o creadas por usted. Es posible que también recopilemos datos de identificación, como su dirección IP, cuando navegue por nuestros Sitios Web o use nuestras Aplicaciones.

**Datos comerciales:** Esto incluye información sobre los Productos o Servicios que compró o consideró comprar, el historial de compras, los Productos o Servicios que le gustan, las reseñas que envía o las ubicaciones donde compra.

**Datos empresariales:** AutoZone Pro atiende a clientes empresariales. Para nuestros clientes de AutoZone Pro, recopilamos información relacionada con la empresa, incluyendo información de contacto de la empresa, información financiera de la cuenta para transacciones, información de vehículos comerciales y otros detalles relacionados con la empresa. Además, podemos recopilar información de contacto relacionada con el representante de un cliente empresarial, información relacionada con su función dentro de la empresa y detalles relacionados con su cuenta "AutoZone Commercial", incluidas las credenciales de inicio de sesión.

**Información de interacción de dispositivo, sitio web y correo electrónico:** Esto incluye información sobre sus actividades en línea, como el historial de navegación, el historial de búsqueda, las páginas del sitio web visitadas, el uso de la aplicación, si se abre un correo electrónico, las marcas de tiempo de las actividades y otros detalles de interacción con nuestros Sitios Web, Aplicaciones y correos electrónicos. También recopilamos información del dispositivo, dirección IP, detalles del navegador o sistema operativo, credenciales de inicio de sesión, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, tipo de dispositivo móvil y otra información relacionada con la interacción. En algunos casos, esta información puede usarse o combinarse de una manera que lo identifique a usted, el dispositivo que usa, su hogar, su compañía o su función dentro de la compañía, y en esos casos se tratará como Información Personal bajo las leyes aplicables.

**Datos de geolocalización:** Esto incluye datos de geolocalización precisos si configura su dispositivo o navegador para permitir que se recopile esta información.

**Datos de sonido, electrónicos o visuales:** Esto incluye grabaciones de audio o video y transcripciones cuando nos llama o visita nuestras Tiendas (sin embargo, es posible que no siempre podamos asociar esta información con usted), o a través de nuestras funciones de chat interactivo, correo electrónico o comunicaciones por SMS/MMS.

**Inferencias o preferencias:** Inferimos sus intereses y preferencias basándonos en la información (o combinación de información) que tenemos sobre usted. Lo hacemos para comprender mejor el comportamiento, las preferencias y las necesidades del cliente. Al analizar datos como el historial de compras, la demografía y las interacciones con nuestros Sitios Web, podemos identificar las tendencias y patrones que pueden ayudarnos a adaptar nuestras estrategias de marketing para satisfacer las necesidades y preferencias de nuestros clientes de manera más eficiente.

**Información anónima o agregada:** AutoZone puede mantener anónima la Información Personal para que no sea posible identificar a un individuo u hogar, generalmente con fines estadísticos. Por ejemplo, podemos agregar Información Personal para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de un Sitio Web. Una vez que la Información Personal se vuelve anónima o se agrega, ya no se puede usar para identificar al individuo.

**Datos personales recopilados durante los últimos 12 meses:** AutoZone no ha recopilado ningún otro tipo de Información Personal durante los últimos 12 meses.

**Información de menores de edad:** No recopilamos o divulgamos deliberadamente Información Personal de menores de edad de menos de 16 años sin el consentimiento de los padres o tutores. En caso de que un menor de edad de menos de 16 años nos haya proporcionado Información Personal, solicitamos a un padre o tutor que nos contacte para poder eliminar los datos.

**Información del empleado y del candidato al puesto:** Podemos recopilar datos adicionales de empleados o candidatos a través de solicitudes de empleo, inscripción a beneficios, nómina o depósito directo. Mantenemos un aviso de recolección y una política de privacidad distintos para empleados y solicitantes de empleo, los cuales se encuentran disponibles en nuestro portal web interno o en el sitio web de publicación de trabajos.

## Cómo recopilamos sus datos

AutoZone recopila diferentes tipos de información sobre usted de una variedad de fuentes y de múltiples maneras, incluyendo información que usted nos proporciona, información que recopilamos automáticamente a través de la tecnología, información que obtenemos de otras fuentes, incluyendo terceros, e información que derivamos o inferimos sobre usted.

### Información que usted nos proporciona

Es posible que elija proporcionarnos información sobre usted cuando interactúa con nosotros, en nuestras Tiendas o en línea. Los ejemplos incluyen:

- **Información de contacto:** Es posible que proporcione su información de contacto al comprar o devolver un Producto o al usar un cupón o recompensa.
- **Formularios y correspondencia:** Es posible que nos proporcione información sobre usted al llenar formularios en nuestros Sitios Web o al mantener correspondencia con nosotros por teléfono, correo electrónico, a través de nuestras funciones de chat interactivo, ¡como la función "Chat Now!", encuestas o de otro modo. Esto generalmente ocurre al crear una cuenta, se registra o se suscribe a un servicio o programa, se comunica con nosotros por correo electrónico, llamada telefónica, mensajes SMS/MMS, realiza un pedido, busca un servicio o solicita asistencia de servicio. Esto también incluye detalles de las transacciones que realiza en nuestros Sitios Web o en las Tiendas y de sus órdenes completadas.
- **Datos financieros:** Es posible que se requiera que proporcione datos financieros antes de realizar una orden a través de nuestros Sitios Web. También podemos pedirle información cuando reporte un problema con nuestros Sitios Web.
- **Información de contacto para preguntas:** Es posible que para ciertos servicios solicitemos que nos proporcione su nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto cuando nos envíe una pregunta o un comentario.
- **Información de la cuenta:** Si usted crea una cuenta "AutoZone Rewards" con nosotros, es posible que requiramos que nos proporcione su nombre, una dirección de correo electrónico y número telefónico, y que cree una contraseña para su cuenta. Necesitaremos que nos proporcione su dirección de correo electrónico si desea registrarse en nuestra lista de correos de Duralast.
- **Datos empresariales:** AutoZone Pro recopilará principalmente los datos empresariales para completar órdenes entre AutoZone Pro y sus clientes comerciales.

- **Registro de garantía:** Necesitaremos su nombre, número de teléfono, código postal y otra información de contacto, y el año, marca, modelo y motor de su vehículo cuando registre un artículo de garantía.
- **Contenido generado por el usuario:** Puede proporcionarnos información cargando o compartiendo una fotografía, enviando una solicitud o publicando contenido digital a través de uno de nuestros Sitios Web, Aplicaciones o mediante interacciones de redes sociales en sitios web de terceros, incluidos Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y LinkedIn.

## Información que obtenemos cuando usted usa nuestros Servicios

Recopilamos cierta información suya mediante el uso que le da a nuestros Servicios, como los datos de uso de las Aplicaciones y el Sitio Web y otros datos de interacción en el Sitio Web y dispositivos. Por ejemplo:

- **Información del dispositivo:** Podemos recopilar información sobre el dispositivo que usa para iniciar sesión, acceder, ver o buscar en nuestros Sitios Web y Aplicaciones.
- **Información de uso:** Podemos recopilar información sobre cómo usa nuestros Sitios Web y Aplicaciones y cómo interactúa con nuestros correos electrónicos, como las páginas a las que accede y consulta, y si se abre un correo electrónico y se hace clic en los enlaces dentro del correo electrónico.
- **Información de ubicación:** Podemos solicitarle que proporcione los datos de su ubicación al utilizar nuestras Aplicaciones o Sitios Web para brindarle ubicaciones de Tiendas cerca de usted y para ciertas funciones de la Aplicación y Servicios. Puede elegir deshabilitar el rastreo de su ubicación; sin embargo, ciertas funciones de los Sitios Web y las Aplicaciones no funcionan correctamente si no comparte su ubicación,
- **Información agregada:** Podemos agregar su información de interacción del dispositivo, sitio web y correo electrónico para conocer el comportamiento del consumidor y analizar las tendencias del mercado. Una vez que su Información Personal se agrega a la información de otros usuarios, ya no se puede usar para identificarlo.
- **Información de red:** Podemos recopilar datos genéricos de la red para asegurar la optimización adecuada de la funcionalidad de los Sitios Web y las Aplicaciones.

## Información que obtenemos de terceros

También podemos obtener información de usted por medio de terceros que nos ayuden a brindarle nuestros Servicios. Por ejemplo:

- **Información de pedidos y productos:** Podemos obtener información sobre su pedido o devolución de Productos mediante nuestros socios para realizar entregas y completar pedidos.
- **Información de marketing, incluyendo información personal sensible (SPI, por sus siglas en inglés):** Podemos enriquecer nuestros datos sobre usted con datos proporcionados por nuestros socios de publicidad, análisis y marketing, como su raza, origen étnico, edad, ingresos y estado civil. Los datos que revelan su raza o etnia se consideran SPI. No recopilamos dichos datos SPI directamente de usted. Estos socios empresariales usan su SPI para informarle sobre nuestros Productos y Servicios que creemos que le pueden interesar. Puede limitar el uso que hacemos de su SPI al deshabilitar las cookies de orientación en el Centro de preferencias de cookies.
- **Información de garantía y retiro del mercado:** Podemos recibir información sobre la garantía o el retiro del producto de un fabricante o distribuidor de partes relacionado con un Producto que usted nos compró, que podemos combinar con su información en nuestra base de datos de garantía nacional u otros sistemas para proporcionarle servicios relacionados.
- **Datos de terceros:** Podemos recibir información sobre usted de sitios web de terceros que implementan nuestras cookies si visita esos sitios web o de terceros, incluidos socios comerciales o subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencia de crédito o agregadores.
- **Proveedores de alojamiento web y análisis:** Podemos recibir u obtener datos de usted o del uso que le da a los Servicios mediante fuentes de terceros, tales como proveedores de alojamiento web, servicios analíticos o servicios de publicidad. Usted nos puede otorgar permiso para acceder a su información mediante servicios que terceros ofrecen, tales como redes sociales. La información que recibimos u obtenemos de terceros por lo general dependen de la configuración de su cuenta o de privacidad con esos terceros y sus políticas de privacidad, y es posible que incluyan el análisis del sentimiento, opiniones, retroalimentación e intereses. No controlamos estos sitios web de terceros, y le recomendamos leer la política de privacidad de cada sitio web que visite.

## Información que recopilamos a través de medios automatizados (cookies y datos de seguimiento)

Recopilamos Información Personal usando cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar su experiencia de navegación y mejorar nuestros Servicios. Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su dispositivo que nos permiten reconocer su navegador y capturar cierta información, como sus preferencias, credenciales de inicio de sesión e interacción con nuestros Sitios Web. Además, usamos píxeles de seguimiento, balizas web y otras tecnologías para recopilar datos sobre cómo interactúa con

nuestros Sitios Web, Aplicaciones y correos electrónicos, incluidas las páginas visitadas, los enlaces en los que hizo clic y otras acciones realizadas. Esta información nos ayuda a analizar tendencias, administrar los Sitios Web y rastrear los movimientos de los usuarios en los sitios.

- **Cookies de sesión:** Usamos *Cookies* de Sesión para que funcionen nuestros Servicios. Las *Cookies* de Sesión son temporales y se borran de manera automática cuando cierra su navegador de Internet.
- **Cookies de preferencias:** Usamos *Cookies* de Preferencias para recordar sus preferencias y varias configuraciones. Las *Cookies* de Preferencias son cookies propias que permanecen en su computadora o dispositivo hasta que usted las borre o que, de lo contrario, se eliminan al expirar.
- **Cookies de terceros:** AutoZone permite que socios empresariales externos, como anunciantes, redes sociales y proveedores de análisis, utilicen cookies u otras tecnologías similares en nuestros Sitios Web. Estas compañías incluyen a Facebook, Snapchat, YouTube, Google Analytics y Bing Ads. Estas compañías pueden recopilar su información, rastrear su comportamiento en nuestro Sitio Web o en nuestras Aplicaciones, y reunir información sobre el uso que le da a nuestras Aplicaciones, correos electrónicos, Sitios Web y otros Servicios en línea a lo largo del tiempo y a través de diferentes Servicios para distribuir publicidad dirigida a nombre nuestro. Estas empresas pueden proporcionar simultáneamente servicios similares para otras empresas. No nos hacemos responsables del funcionamiento de las cookies y otras tecnologías utilizadas y colocadas por terceros en su dispositivo. Puede desactivar estas cookies en su dispositivo. Consulte la sección Sus opciones de cookies y datos de seguimiento a continuación.
- **Rastreadores de píxeles, balizas web y GIF transparentes:** Las etiquetas píxel y las balizas web son imágenes gráficas muy pequeñas colocadas en nuestras Aplicaciones, Sitios Web y en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si usted ha realizado una acción en específico. Cuando usted abre un correo electrónico nuestro o accede a nuestros Sitios Web, las etiquetas píxel y las balizas web generan una notificación sobre dicha acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestros comunicados y mejorar nuestros Sitios Web.
- **Otras tecnologías:** Recopilamos varios tipos de información del uso de otras tecnologías para mejorar la calidad de nuestros Sitios Web y de los Productos y Servicios que brindamos. Por ejemplo, podemos recopilar datos de uso y otra información sobre el dispositivo que utiliza para entrar a nuestras Aplicaciones y Sitios Web, su sistema operativo y/o tipo de dispositivo móvil, tipo de navegador, dominio, y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que usa su sistema y el país y la zona horaria de la ubicación de su dispositivo. Podemos registrar la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a Internet.

## Sus opciones de Cookies y Datos de Seguimiento

Cuando se trata de cookies y datos de seguimiento en sus dispositivos, usted tiene control sobre su uso. Puede configurar su navegador o modificar la configuración de su dispositivo para bloquear o rechazar todas las cookies, para indicar cuándo se envía una cookie o para controlar de otra manera qué cookies acepta su navegador o dispositivo móvil. Además, puede modificar su configuración y borrar las cookies que se almacenan en su dispositivo. Consulte las instrucciones de su navegador o del fabricante de su dispositivo móvil para conocer la manera en la que puede controlar la colocación y/o remoción de cookies o de otras tecnologías. Sin embargo, tenga en cuenta que limitar o deshabilitar las cookies y otras tecnologías puede afectar negativamente su capacidad para realizar ciertas transacciones, usar ciertas funciones y acceder a cierto contenido en nuestros Sitios Web.

AutoZone transmite cierta información de interacción con el dispositivo y el sitio web sobre los usuarios de las Aplicaciones y Sitios Web a terceros para analizar la interacción entre dispositivos y los anuncios dirigidos, incluida la información de los sitios web de nuestros socios empresariales. Para lograr esto, AutoZone utiliza balizas web en conjunto con los datos de las cookies. AutoZone también puede utilizar compañías externas para brindar servicios de publicidad y/o para recolectar cierta información cuando usted visite e interactúe con los Sitios Web y las Aplicaciones. Estos terceros pueden recopilar y utilizar la información de interacción en el Sitio Web y el dispositivo durante su visita a las Aplicaciones y Sitios Web y/u otros sitios web para proporcionar publicidad de nuestros Productos y Servicios que posiblemente sean de su mayor interés. Estas compañías externas pueden usar cookies y otras tecnologías para reconocer su navegador y recopilar y registrar información sobre su actividad de navegación por la web. Además de ajustar la configuración de cookies de su navegador o dispositivo, también puede optar por no aceptar estas cookies y tecnologías de seguimiento utilizadas por terceros para distribuir anuncios dirigidos. Para obtener más información sobre cómo rechazarlas y opciones adicionales, vaya a Configuración de cookies.

Si es residente de California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah o Virginia, puede optar por no usar cookies de terceros y tecnologías de seguimiento utilizadas para publicidad dirigida visitando nuestro **Centro de preferencias de cookies**.

## Información de la aplicación móvil

Al utilizar nuestras Aplicaciones se recopilan ciertos datos además de los que se recopilan cuando usa nuestros Sitios Web Por ejemplo:

- **Datos y configuración del dispositivo:** Podemos recopilar el número de identificación de su dispositivo y podemos solicitarle que proporcione los datos de su ubicación precisa al utilizar nuestras Aplicaciones o Sitios Web para brindarle ubicaciones de tiendas cerca de usted y para ciertas funciones de la Aplicación y Servicios. Puede optar por desactivar el seguimiento de ubicación. Sin embargo, ciertas funciones de los Sitios Web y las Aplicaciones no funcionan correctamente si no comparte su ubicación.
- **Cámara, fotos y archivos multimedia:** Como parte de su experiencia, puede cargar fotos e imágenes de su dispositivo a las Aplicaciones. Para hacerlo, es posible que las Aplicaciones necesiten acceder o modificar su cámara, su galería de fotos u otras partes de su dispositivo que contengan archivos multimedia.

## Cómo usamos sus datos

AutoZone recopila, procesa y usa su Información Personal para brindar los Servicios y Productos que AutoZone pone a su disposición. Por lo tanto, recopilamos su Información Personal por varias razones empresariales, incluyendo:

### Para responderle y proporcionarle Productos y Servicios que solicita

- Completar órdenes, asegurar una entrega adecuada o proporcionar Servicios (tales como entregar una copia electrónica de su recibo)
- Administrar su participación en un concurso, sorteo u otra promoción, o enviarle premios que haya ganado
- Registrarlo en un Sitio Web en específico, programa de lealtad o servicio de garantía extendida, o proporcionarle información sobre dichos programas o servicios
- Procesar una devolución (para conocer más sobre nuestra Política de Devoluciones, haga clic aquí).
- Responder a una reseña de un Producto o Servicio
- Cerrar un contrato con usted - incluyendo procesar y completar sus órdenes con AutoZone en nuestros Sitios Web, Aplicaciones o en cualquiera de nuestras Tiendas, y hacer cumplir su garantía
- Cuando, de lo contrario, usted nos da permiso para hacerlo, por ejemplo, cuando se registra en la lista de correos de Duralast o crea una cuenta de "My Account" o de "AutoZone Commercial" y decide recibir ofertas especiales, promociones, noticias, encuestas y correspondencia de AutoZone, AutoZone.com, AutoZone Pro y AutoZone Rewards



## Para facilitar nuestros objetivos empresariales y funcionales relacionados con los Servicios que le ofrecemos

- Abordar tareas relacionadas con las operaciones de nuestros Servicios, incluyendo nuestros Sitios Web y Aplicaciones, la colocación de anuncios y/o proporcionar contenido personalizado para nuestros clientes
- Mantenimiento y mejora de nuestros Servicios, incluyendo los Sitios Web y las Aplicaciones
- Detectar incidentes de seguridad
- Corrección y reparación de errores que perjudican la funcionalidad de nuestros Sitios Web, Aplicaciones y otros Servicios

## Para seguridad y protección de activos

- Las cámaras en la tienda, el estacionamiento e instalaciones monitorizan el tráfico de la Tienda, inventario y vehículos (en las jurisdicciones que es permitido)
- Reducir las pérdidas de crédito
- Confirmar la identidad de nuestros clientes que rentan camiones o ciertos tipos de herramientas o equipo
- Recuperar herramientas o equipo no devuelto
- Procesar y realizar un seguimiento de las devoluciones
- Detectar y prevenir fraudes y actividades maliciosas en nuestras ofertas digitales y en sus cuentas

## La recopilación está de alguna manera relacionada con brindarle nuestros Servicios

- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros Servicios, como nuestra función en línea de "Chat Now!"
- Para proporcionar soporte al cliente para usted y otros clientes existentes, anteriores y potenciales
- Para analizar el comportamiento y las preferencias del cliente para que podamos mejorar nuestros Servicios
- Para monitorizar el uso de nuestros Servicios
- Para detectar, prevenir y corregir problemas técnicos
- Para ayudarle a encontrar ubicaciones de Tienda de AutoZone cercanas

## Para marketing, incluyendo publicidad dirigida

- Proporcionarle noticias (por ejemplo, a través de un boletín informativo), ofertas especiales, materiales de marketing o de promociones, e información general acerca de nuestros Productos, Servicios y eventos que ofrecemos y son similares a aquellos que ya compró o investigó, o que consideramos que pueden ser de su interés, a menos que haya elegido no recibir esa información. Puede elegir no recibir alguno o ninguno de estos comunicados de nuestra parte contactándonos en la lista de información de contacto que se encuentra a continuación, o entrando a los enlaces "unsubscribe" (cancelar suscripción) contenidos en dichos mensajes de correo electrónico.
- Para ofrecerle contenido personalizado en los Sitios Web y Aplicaciones, y en los correos electrónicos que le enviamos en relación con su uso de los Sitios Web y Aplicaciones, tales como anuncios que pueden estar dirigidos a usted con base en su ubicación geográfica, intereses, preferencias e historial de compras
- Podemos usar su Información Personal sensible, como su raza, etnia, sexo, edad e ingresos para analizar las tendencias del mercado y los intereses de los clientes para un marketing dirigido efectivo a través del uso de cookies si configura su navegador o dispositivo para permitir el marketing dirigido. Puede limitar nuestro uso de esta Información Personal al optar por no recibir marketing dirigido en el Centro de preferencias de cookies.
- También podemos usar *Cookies* y Datos de Seguimiento para:
  - Personalizar nuestros Servicios, como al recordar sus datos para que no tenga que reingresarlos durante su visita o la siguiente vez que visite los Sitios Web o las Aplicaciones
  - Proporcionar anuncios, contenido e información personalizados de terceros;
  - Supervise y analice la efectividad de las campañas de marketing realizadas por AutoZone o a través de terceros
  - Monitorizar métricas de uso agregadas, como el número total de visitantes, páginas vistas, etc.
  - Dar seguimiento a sus entradas, reseñas enviadas y el estado de cualquier promoción u otra actividad

## Otros usos que le podríamos darle a conocer

También podemos hacer uso de datos según los objetivos que se le dan a conocer en el punto de recopilación, conforme a lo que usted autoriza, o de algún otro modo que la ley permita o requiera.

# Divulgación de su información

## ¿Por qué divulgamos sus datos?

Podemos compartir su Información Personal para los propósitos de nuestro negocio y según la ley lo requiera o permita. A continuación, se muestran algunos ejemplos de las partes con las que compartimos su Información Personal.

### **Proveedores de servicios que le proveen Productos o Servicios en nuestro nombre**

- Proveedores de productos para el cumplimiento de pedidos
- Proveedores de seguridad y servicios de pago
- Proveedores de envíos de productos y correspondencia
- Mejoras de la experiencia del cliente
- Proveedores de servicios de análisis digital
- Proveedores que dan soporte a nuestro programa AutoZone Rewards y otros programas de lealtad del cliente
- Proveedores que dan soporte a las tarjetas de regalo de AutoZone o créditos de mercancía de AutoZone
- Terceros que nos ayudan a comunicarnos con usted
- Proveedores y fabricantes para la gestión de la garantía o para responder a sus revisiones y preguntas

### **Socios de marketing**

- Para administrar y distribuir anuncios, incluyendo la colocación de anuncios en los Sitios Web, Aplicaciones y en correos electrónicos de marketing
- Para medir la eficiencia de nuestras campañas de publicidad
- Para identificar los anuncios que ya ha visto para que no tenga que ver el mismo anuncio muchas veces
- Para entender mejor sus preferencias e intereses

### **Para Seguridad y prevención de fraudes**

- Para investigar, ayudar a perseguir y proteger de personas responsables de actividades ilegales, fraudulentas, engañosas o maliciosas que involucran o afectan a AutoZone, nuestros Productos y Servicios y/o a nuestros clientes
- Divulgación a los cuerpos de seguridad, acusador y otras entidades para investigar actividad criminal potencial y otras violaciones civiles

### **Si consideramos que la ley lo requiere**

- Para cumplir con leyes aplicables, en respuesta a una solicitud legal y aplicable de un cuerpo de seguridad, judicial u otra autoridad pública, o relacionada con obligaciones legales aplicables

### **Datos agregados**

- AutoZone también recopila, almacena y usa datos agregados, como datos demográficos o estadísticos. Una vez agregados, los datos ya no se pueden usar para identificar a un individuo. Podemos compartir estos datos agregados con terceros y ellos los pueden usar para ayudar a AutoZone y a sus proveedores a comprender y servir mejor a nuestros clientes.

## **Categorías de destinatarios de Información Personal**

Compartimos su Información Personal con las siguientes categorías de receptores. Se les otorga acceso a su información solo para realizar las tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarla o usarla para ningún otro propósito.

- **Proveedores de servicios/Fulfillment:** Contratamos proveedores, compañías, personas y agentes externos de fulfillment, envíos, transporte y/o entrega con un contrato con AutoZone para facilitar y ayudarnos a proporcionarle nuestros Productos y Servicios ("Proveedores de Servicios"). Tales Proveedores de Servicios realizan tareas o funciones a nombre de nosotros, proporcionan fulfillment y otros servicios, o nos ayudan a analizar la forma en la que se utilizan o entregan nuestros Productos y Servicios. Por ejemplo, compartiremos su nombre y domicilio con proveedores de productos y compañías de entrega conforme sea necesario para completar sus órdenes con AutoZone. Compartimos los datos de la tarjeta de pago que nos proporciona para usarse en la Tienda o en línea con nuestros procesadores de tarjetas de pago para completar su orden. Compartimos los datos de su cuenta con aquellos proveedores que nos ayudan a gestionar nuestro programa AutoZone Rewards y otros

programas de lealtad del cliente. También divulgamos su Información Personal con los proveedores de nuestra base de datos y almacenamiento en la nube que nos ayudan a darle mantenimiento a nuestro Sitio Web y otros sistemas.

- **Otras entidades de AutoZone:** Podemos compartir su Información Personal con otras entidades afiliadas con AutoZone (por ejemplo, AllDATA, AutoZone de México).
- **Socios de Marketing:** Podemos proporcionar su Información Personal a nuestros Socios de Marketing para ayudarnos a proporcionarle información acerca de nuestros Productos y Servicios, incluyendo promociones o cupones que consideramos serán de su interés. A menudo, estos datos se comparten de tal manera que no lo identifica de forma directa, sin embargo, podemos compartir su Información Personal con dichos Socios de Marketing en alguna ocasión.

## Categorías de Información Personal divulgada para cumplir objetivos empresariales de AutoZone Pro

AutoZone Pro es un servicio de business-to-business para nuestros clientes comerciales, no para clientes individuales. Por lo tanto, la mayoría de los datos que compartimos es su información empresarial o los datos de interacción con el dispositivo y Sitio Web según se relacionen a su puesto dentro de su compañía. Regularmente, la información empresarial también lo identifica a usted como individuo, por ejemplo, si su empresa es una empresa individual, o si usa su teléfono celular personal o correo electrónico para fines comerciales. Compartir dicha información empresarial se vuelve equivalente a compartir su Información Personal. Y lo que es aún más importante, necesitamos compartir su nombre, domicilio, datos de pago, los artículos que ha solicitado comprar y cualquier otro dato relacionado con la orden de su producto con dichos proveedores de fulfillment necesaria para completar su orden (como nuestro procesador de tarjeta de pago y nuestros proveedores de envío, transporte y/o entrega). En algunas ocasiones, necesitaremos compartir ciertos datos de interacción con el dispositivo y Sitio Web, como su dirección IP y/o datos del navegador, con relación a mantener nuestros Sitios Web, proporcionarle anuncios u otro tipo de marketing o proporcionar otros Servicios. Esta Información Empresarial o la información de interacción entre el dispositivo y el Sitio Web se puede usar de una manera que pueda identificarlo razonablemente o vincularse a usted como individuo.

## Categorías de Información Personal compartida o vendida

**AutoZone no vende ni comparte la Información Personal o empresarial de sus clientes para obtener ganancias monetarias.**

Como se describió anteriormente en la sección de Cookies y Datos de Seguimiento, se puede hacer uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento de terceros en nuestros Sitios Web para recopilar datos de interacción con el dispositivo y Sitio Web. Puede desactivar

el uso de cookies y tecnologías de seguimiento de terceros diseñadas para ofrecer publicidad dirigida utilizando los métodos proporcionados en la sección anterior en sus opciones de cookies y datos de seguimiento. **No recopilamos deliberadamente Información Personal de personas menores de 16 años.**

Considere que una "venta" de Información Personal no incluye aquellos casos en los que dichos datos son parte de una fusión, adquisición u otra transacción que involucre todo nuestro negocio o parte del mismo. Si vendemos toda nuestra empresa o parte de la misma, realizamos una venta o transferencia de bienes, o nos involucramos de alguna otra manera en una fusión u otra transacción de negocios, podemos transferir su Información Personal a terceros como parte de dicha transacción. Si dicha transacción afecta la manera en la cual su Información Personal se procesa, le notificaremos de dicho cambio antes de su implementación.

## Retención de datos

Su Información Personal se conservará de acuerdo con nuestra Política de retención de registros. Por lo general, solo guardaremos su Información Personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los que son recopilados. Nuestra política de retención de Información Personal se basa en varios factores, incluyendo la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados, los propósitos para los cuales se recopila y procesa su información personal, y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios.

También podemos retener archivos de registro con el objetivo de realizar análisis internos. Estos archivos de registro son generalmente retenidos por un periodo de tiempo corto, excepto en casos en que son usados por seguridad y protección del Sitio Web, para mejorar la funcionalidad del Sitio Web o que estemos obligados por la ley a retenerlos por periodos de tiempo más largos. Es posible que nos veamos obligados a conservar su Información Personal por más tiempo debido a requerimientos legales, normativos, fiscales, contables o de reporte. También podemos conservar su Información Personal por más tiempo en caso de que exista una queja, o en caso de que podamos anticipar razonablemente un conflicto legal entre usted y nosotros. Si se aplica una regulación específica a la retención de su Información Personal, tal regulación tiene prioridad sobre nuestra política de retención.

En algunas circunstancias, mantendremos de forma anónima o englobaremos su Información Personal para fines de investigación o estadísticos. Una vez que la Información Personal se vuelve anónima o se engloba, ya no se pueden asociar con una persona en particular. En ese caso, podremos usar los datos indefinidamente sin previo aviso.

## Transferencia de datos

Los Productos y Servicios de AutoZone regidos por esta política de privacidad están destinados y están disponibles solo para personas en los Estados Unidos de América. Si bien nuestros Sitios Web y Aplicaciones son accesibles desde cualquier parte del mundo para cualquier persona interesada en AutoZone, Duralast Parts y AutoZone Pro, no vendemos ni ponemos a disposición ningún Pproducto o Servicio asociado con estas compañías para personas fuera de los Estados Unidos. incluyendo la Unión Europea.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y elige proporcionarnos datos, considere que transferimos los datos, incluyendo la Información Personal, a los Estados Unidos y los procesamos allí. Es probable que las leyes de protección de datos en los Estados Unidos sean diferentes a las del país donde vive. Si se encuentra en la Unión Europea, tenga en cuenta que la Comisión Europea considera que las leyes de protección de datos de EE. UU. proporcionan una protección inadecuada de la Información Personal según lo exige el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés). El hecho de que usted envíe dicha Información Personal representa su acuerdo con esa transferencia.

## Seguridad de datos

Nos importa la seguridad de sus datos, sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión en el Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por usar medios comercialmente aceptables para proteger su Información Personal contra la pérdida, el uso inadecuado, el acceso no autorizado, la alteración, divulgación y destrucción, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Al usar nuestros Sitios Web, Aplicaciones y Servicios, usted reconoce que existen limitaciones de seguridad y privacidad inherentes al uso del Internet, y que la seguridad, integridad y privacidad de toda la Información Personal intercambiada entre usted y AutoZone, o entre usted y otras entidades relacionadas, no pueden estar garantizadas. No podemos garantizar la seguridad de la información que nos envía o que almacenamos, y usted lo realiza bajo su propio riesgo.

Usamos procesadores de pagos de terceros para procesar cualquier transacción que realiza con AutoZone a través de nuestros Sitios Web y Aplicaciones. El procesamiento de estas transacciones se rige por las prácticas de seguridad y la declaración de seguridad de los procesadores de pagos. AutoZone no es responsable de las prácticas de seguridad de datos de los procesadores de pagos externos.

## Políticas específicas de cada estado

### Nuestra Política de señales de "Do Not Track" (no rastrear) conforme a la Ley de Protección en Línea de California (California Online Protection Act, CalOPPA)

No contamos con la opción Do Not Track (no rastrear - DNT, por sus siglas en inglés). Do Not Track es una preferencia que puede configurar en su navegador web para informarle a los sitios web que no desea ser rastreado. Puede activar o desactivar Do Not Track dirigiéndose a la página de Preferencias o Configuraciones de su navegador web. Podemos rastrear las actividades en línea de los consumidores a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Como mencionamos anteriormente, usted puede modificar las configuraciones de su buscador para cambiar la aceptación de tecnologías de rastreo.

Los terceros pueden recopilar datos que se relacionen con usted. No podemos controlar las respuestas de terceros a señales de Do-Not-Track u otros mecanismos semejantes. El uso que le dan terceros a datos que se relacionan con usted y la respuesta a señales de Do-Not-Track se rigen por sus respectivas políticas de privacidad.

### Sus derechos de privacidad según la ley de California y otros estados

A los residentes en California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah y Virginia se les brindan ciertos derechos relacionados a sus datos bajo la ley de cada estado. AutoZone le informa que, en donde sea aplicable bajo leyes pertinentes, las personas pueden tener derecho a lo siguiente:

**Derecho a conocer (acceso/divulgación):** Tener acceso a su Información Personal con una solicitud simple, es decir, usted puede recibir una copia de esos datos una vez que se reciba una solicitud verificable, junto con otros datos relacionados con la recopilación o el procesamiento.

**Derecho a divulgar datos de marketing directo:** Tener conocimiento y acceso, con una solicitud simple y de forma gratuita, a las categorías y nombres/domicilios de terceros que han recibido Información Personal con propósitos de marketing directo. Consulte la siguiente sección "Divulgación de datos de marketing directo" para ver más información.



**Recopilar, vender, compartir o divulgar Información Personal:** Una vez que se reciba una solicitud verificable, tiene derecho a obtener una lista de:

- Las partes específicas de su Información Personal con las que cuenta AutoZone;
- Las categorías de la Información Personal recopilada sobre usted, vendida o divulgada a terceros con propósitos empresariales;
- Las categorías de la Información Personal compartida o vendida en los últimos 12 meses;
- Las categorías de fuentes de recopilación de Información Personal;
- El propósito empresarial o comercial por el que se recopila, vende o comparte Información Personal; y
- Las categorías de terceros o terceros específicos con los que se comparte, vende o divulga Información Personal con propósitos empresariales.

**Derecho a rechazar publicidad dirigida/venta o compartir información personal:** Usted puede tener el derecho a rechazar la venta o el proceso de compartir Información Personal bajo determinadas circunstancias. Como se indica en otra parte, AutoZone solo comparte su Información Personal mediante el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares. Para rechazar el proceso de compartir Información Personal mediante cookies y tecnologías de seguimiento dríjase a [Cookie Settings](#)

**Derecho a solicitar la eliminación:** Solicitar la eliminación de su Información Personal en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable y al recibir una solicitud verificable. Al cumplir con su solicitud de eliminar su Información Personal, AutoZone también notificará a terceros que pueden haber recibido su información personal. Ciertas excepciones pueden aplicarse para prevenir la eliminación si la ley requiere retener su información personal.

**Derecho a corregir información inexacta:** Para solicitar la corrección de información personal incorrecta tomando en cuenta la naturaleza de la información personal y los propósitos por los que la información personal se procesa. Realizamos esfuerzos razonables comercialmente para corregir esta información.

**Derecho a la portabilidad de datos:** Transferir directamente su información personal a un procesador externo de su elección (donde sea técnicamente factible; puede estar limitado a situaciones en las que el procesamiento se base en su consentimiento).

**Derecho a limitar el uso de información personal sensible:** Para solicitar que AutoZone limite el uso de su información sensible para cumplir con un propósito específico (es decir, para proveer bienes o servicios solicitados).

**Derecho a la no discriminación:** Tal y como se define en la ley pertinente, usted tiene derecho a la no discriminación en los Servicios o la calidad de los Servicios que reciba de nosotros para ejercer sus derechos.

## Enviar una solicitud verificable de los datos de la persona a AutoZone

Como se mencionó antes, los residentes de determinados estados tienen derechos para acceder, eliminar o, en su defecto, controlar el uso, la recopilación y/o la divulgación de su información personal. AutoZone responderá a una "solicitud verificable" de una persona para ejercer sus derechos conforme dicha ley - es decir, cuando AutoZone haya recibido una solicitud afirmando ser de una persona en particular y AutoZone ha sido capaz de verificar la identidad de la persona. La necesidad de verificar la identidad de una persona es crucial para proteger su información personal y garantizar que su información personal no se comparten con ninguna persona haciéndose pasar por usted o alguien sin la autorización de actuar como su agente o en su nombre.

Puede enviar una solicitud verificable a través de nuestro sitio web o línea gratuita descritos en la sección "ejercer sus derechos de privacidad según la ley del estado" a continuación o de alguna otra manera proporcionada en nuestros Sitios Web y Aplicaciones (si dichos medios están disponibles). AutoZone le solicitará proporcionar sus datos para poder verificar su identidad como parte de este proceso. Estos datos pueden incluir su nombre, domicilio, información de cuenta y cualquier otro dato que AutoZone considere necesarios para verificar razonablemente su identidad y así asegurar que sus datos no se compartan con alguna persona que se esté haciendo pasar por usted. Una vez que hayamos verificado su identidad, trabajaremos para completar su solicitud de manera oportuna. Considere que habrá algunas situaciones en las que no podremos completar su solicitud, por ejemplo, cuando no podamos encontrar ningún dato sobre usted en nuestros sistemas. Además, no podremos cumplir con una solicitud de eliminación en algunas situaciones, por ejemplo, cuando sus datos son necesarios para completar su orden con nosotros o para cumplir con una obligación legal. Le informaremos si podemos completar su solicitud de derechos.

Podemos solicitar datos adicionales si se nos presentan dificultades al confirmar su identidad. No compartiremos sus datos o cumpliremos con otras solicitudes en aquellas situaciones en las no podamos verificar su identidad.

Bajo ciertas leyes estatales, un consumidor puede designar a un "agente autorizado" para hacer ciertas solicitudes verificables en su nombre, como el derecho a saber qué información recopilamos sobre el consumidor o para solicitar la eliminación de la información del consumidor. Dado que la seguridad y privacidad de sus datos es fundamental, le pediremos que se identifique y proporcione un permiso por escrito a dichas personas para actuar como su agente autorizado y ejercer sus derechos aplicables conforme la ley

relevante en tales situaciones. Esto puede requerir que lo contactemos directamente y lo alertemos de que una persona ha afirmado ser su agente y está intentado realizar una solicitud relacionada con sus datos. También verificaremos independientemente su identidad para asegurar que una persona sin autorización no esté intentando hacerse pasar por usted y ejercer sus derechos sin autorización. No compartiremos su información o cumpliremos con ninguna otra solicitud en aquellas situaciones en las que no puede dar permiso o no lo otorga por escrito para un agente autorizado identificado para actuar en su nombre, o cuando no podamos verificar independientemente su identidad.

## Ejercer sus derechos de privacidad según la ley del estado

Si tiene preguntas acerca de la presente Política de Privacidad, las prácticas de este Sitio Web o sus negociaciones con este sitio, o le gustaría ejercer sus derechos de privacidad, contacte a AutoZone:

**Por sitio web:** <http://dsar.AutoZone.com>

**Por teléfono:** (866) 246-5230

## Proceso de apelación

Si AutoZone rechaza una solicitud de los datos de la persona, los habitantes de California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas y Virginia pueden enviar una apelación de la decisión dentro de un tiempo razonable después de haber recibido la respuesta de AutoZone. Para apelar un rechazamiento de solicitud, escriba a [Privacy@AutoZone.com](mailto:Privacy@AutoZone.com).

## Aviso de incentivo financiero

Nuestro Programa de AutoZone Rewards ("Programa") le proporciona a usted ("Miembro de Rewards") recompensas para sus compras elegibles en la Tienda y en línea. Recompensas de AutoZone es un programa gratuito que le ayuda a obtener más por comprar lo que necesita. Después de cada 5 compras de \$20 USD o más, los Miembros de Rewards obtienen un crédito de mercancía con valor de 20 USD ("20 dólares estadounidenses de Rewards"), así como el acceso a ofertas, cupones y descuentos exclusivos. AutoZone también puede, a nuestra entera discreción, proporcionar créditos de bonificaciones adicionales en relación con ciertas transacciones o promociones. Puede consultar todos los Términos y Condiciones del Programa haciendo clic aquí.

También podemos proporcionar cupones o descuentos para nuestros Productos y Servicios a cambio de su inscripción en actualizaciones por correo electrónico, envío de boletines, concursos o servicios similares para mantenerlo actualizado (en conjunto, “Cupones”).

Este Programa está disponible para Miembros de Rewards para cada transacción en la tienda, en línea y compra en línea recoja en tienda ("BOPUS", por sus siglas en inglés) de \$20 USD o más. El Programa está sujeto a la terminación en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

**Categorías de Información Personal recopiladas mediante el Programa:**

- Datos de identificación como nombre, correo electrónico, número telefónico, código postal
- Datos comerciales/de las cuentas del cliente como el historial de compras, créditos/Recompensas obtenidos y canjeados, tienda de AutoZone preferida
- Actividad en la red/Internet como la dirección IP, registros de actividades, historial de navegación
- Datos de geolocalización
- Inferencias obtenidas de uno o más de los puntos ya mencionados, incluyendo el historial de compras del consumidor que refleja las preferencias de compras de un consumidor

Los cupones indican los términos específicos del incentivo financiero o descuento en el precio, incluyendo la Información Personal que se solicitan para participar. Por ejemplo, podemos proporcionar un descuento del 10% al suscribirse por primera vez a nuestros correos electrónicos y podemos proporcionar este descuento a las personas que ingresan su dirección de correo electrónico.

Para el **programa de AutoZone Rewards**, puede inscribirse registrándose en una cuenta en la tienda, en línea o en la aplicación móvil. Para los Cupones, puede aceptar los términos ingresando la Información Personal solicitada.

Los Miembros de Rewards se pueden dar de baja del Programa en cualquier momento. Puede cancelar su participación en el Programa y/o solicitar no recibir comunicados al comunicarse al:

**AutoZone Rewards**  
123 S. Front Street  
Memphis, TN 38103

Customer.Service@AutoZone.Com

1-800-741-9179

**Para cupones**, si desea darse de baja de la diferencia en servicio o precio o incentivo financiero, puede enviar una solicitud visitando <http://dsar.autozone.com>. Si decide darse de baja, no reduciremos el valor de ningún Cupón u otro incentivo financiero que haya recibido de nuestra parte previamente.

Cada diferencia en servicio o precio o incentivo financiero relacionados con la recopilación de información personal del consumidor se basa en nuestra determinación razonable del valor estimado de estos datos para AutoZone, tomando en consideración, sin limitarse a, estimados respecto a los ingresos anticipados y el incremento de ventas generados de los datos, los gastos anticipados incurridos para la recopilación, almacenamiento y uso de datos en la operación de nuestro negocio, y otros factores relevantes relacionados con el valor estimado de dichos datos para nuestro negocio, según es permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act).

## Divulgaciones de datos de marketing directo

Si usted vive en California, tiene el derecho de solicitarnos información en relación con la manera en que compartimos ciertas categorías de información personal con terceros para sus propósitos de marketing directo, además de los derechos establecidos arriba. Bajo la ley de California, usted tiene derecho a enviarnos una solicitud completando un formulario de solicitud en línea en <https://dsar.AutoZone.Com>, o envíenos un correo electrónico a [Privacy@AutoZone.Com](mailto:Privacy@AutoZone.Com) para recibir la siguiente información:

- Las categorías de información que divulgamos con terceros para sus propósitos de marketing directo durante el año natural inmediatamente anterior;
- Los nombres y domicilios de terceros que recibieron la información; y
- Si la naturaleza del negocio de terceros no se puede determinar por su nombre, se recibirán ejemplos de los productos o servicios comercializados.

Para realizar dicha solicitud, proporcione suficiente información para que podamos determinar si esto se aplica a usted y dar fe de que es un residente de California. También proporcione un domicilio actual de California para recibir nuestra respuesta. Puede hacernos esta solicitud por escrito a la siguiente dirección. Dicha solicitud debe incluir la "California Privacy Rights Request" (solicitud de los

derechos de privacidad de California) en el primer renglón de la descripción y debe incluir su nombre, domicilio, ciudad, estado y código postal. Considere que solo debemos responder a una solicitud por cliente cada año, y no estamos obligados a responder a solicitudes realizadas por medios distintos al domicilio o la línea gratuita proporcionados para este objetivo a continuación.

Considere que la información de respuesta puede ser proporcionada en un formato estandarizado que no es específico a usted.

## Otras opciones de exclusión

Aunque AutoZone le recomienda aprovechar los Servicios personalizados en los Sitios Web, usted puede usar la mayoría de los Servicios en línea de AutoZone sin necesidad de registrar sus datos con AutoZone. Si se inscribe en lista de correos de Duralast, puede cancelar la suscripción en cualquier momento dando clic en "unsubscribe" (cancelar suscripción) en los correos electrónicos de Duralast enviados a su dirección de correo electrónico. Puede cambiar sus datos en cualquier momento al editar su perfil. Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales o de mercadeo de AutoZone contactándonos en: visitando [AutoZoneRewards.com](http://AutoZoneRewards.com), llamando al 1-800-741-9179, o enviando una carta a la dirección que se muestra a continuación:

### **AutoZone Rewards**

123 S. Front Street

Memphis, TN 38103

[Customer.Service@AutoZone.Com](mailto:Customer.Service@AutoZone.Com)

1-800-741-9179

## Enlaces a otros sitios

Los Sitios Web, Aplicaciones y correos electrónicos de AutoZone pueden incluir enlaces a otros sitios web o servicios que no son operados por nosotros. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a esos sitios web de terceros. Esta Política de Privacidad no determina las prácticas de terceros, incluyendo a nuestros socios, a proveedores de servicios, y/o publicistas externos, aun cuando esos servicios usen la marca de AutoZone o se brinden en nombre de AutoZone. AutoZone no controla ni es responsable de la seguridad o privacidad de dichos sitios. AutoZone le recomienda consultar los avisos de privacidad que rigen dichos sitios.

## Privacidad de menores de edad

Todos nuestros Servicios, incluyendo nuestros Sitios Web, Aplicaciones, y correos electrónicos están pensados para audiencias de adultos y no están hechos para dirigirse a ninguna persona menor de 16 años ("Menores de Edad"). Por lo tanto, Menores de Edad de menos de 16 años no pueden usar nuestros Sitios Web, Aplicaciones o suscribirse a nuestra lista de correo electrónico. Si es menor de 16 años, no intente registrarse o usar ninguno de nuestros Servicios, y no nos proporcione ninguna información personal sobre usted.

No recopilamos deliberadamente Información Personal de personas menores de 16 años. Si es un padre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo o hija ha violado la presente Política de Privacidad y nos ha proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si tenemos el conocimiento de que hemos recopilado Información Personal de menores de edad sin la verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para retirar los datos de nuestros servidores.

## Actualizaciones a la presente Política de Privacidad

Cada cierto tiempo, AutoZone puede modificar la presente Política de Privacidad. AutoZone le notificará cualquier cambio importante a esta Política de Privacidad publicando la Política actualizada. AutoZone le recomienda revisar periódicamente esta página para ver las actualizaciones.

## ¿Tiene dificultades para acceder a nuestra Política de Privacidad?

Las personas con discapacidades que no pueden acceder a nuestra declaración de privacidad en línea pueden contactarnos en la información de contacto descrita arriba para informarse sobre cómo pueden obtener una copia de nuestra Política de Privacidad en otro formato más fácil de leer.

## Información de contacto de AutoZone

### **Equipo de privacidad de AutoZone**

123 S. Front Street

Memphis, TN 38103

[Privacy@AutoZone.Com](mailto:Privacy@AutoZone.Com)

Solicitud de derechos del consumidor:

<http://dsar.AutoZone.Com>

Información general de privacidad: 1-866-246-5230

### **AutoZone Rewards**

123 S. Front Street

Memphis, TN 38103

[Customer.Service@AutoZone.Com](mailto:Customer.Service@AutoZone.Com)

1-800-741-9179